

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN: PACIFIC SPAS BENELUX B.V.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker : Pacific Spas Benelux B.V., de gebruiker van deze voorwaarden, verkoper, verhuurder;

Wederpartij : de wederpartij van Pacific Spas Benelux B.V, koper, huurder;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij;

Artikel 2 Algemeen

2.1 De bepalingen van deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;

2.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;

2.4 Indien gebruiker met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;

2.5 Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.

2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;

3.2 Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:

- na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
- na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door wederpartij van een door gebruiker gedaan aanbod;
- bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van zaken door wederpartij, dan wel door de overhandiging door wederpartij aan gebruiker van relevante bescheiden en zaken, die nodig zijn voor de opdracht of door aanvang van de werkzaamheden;
- Afspraken met personeelsleden van de gebruiker die niet tot rechtsgeldige vertegenwoordiging bevoegd zijn binden de gebruiker slechts indien schriftelijke bevestiging van de zijde van de gebruiker heeft plaatsgevonden.

3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum;

3.4 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij, door ondertekening van het contract, daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

3.5 Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van de bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt en/of door overheid en/of vakorganisatie wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is de gebruiker gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de gebruiker en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is de gebruiker gerechtigd daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen, dan wel het bepaalde in de vorige zin toe te passen.

3.6 Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend/in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen op kortere termijn is die wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3.7 De gebruiker is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomen derden in te schakelen.

3.8 Gebruiker behoudt zich het recht voor om zaken die op datum aanbod in voorraad zijn te leveren aan derden zolang wederpartij niet schriftelijk het aanbod heeft aanvaard;

3.9 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;

3.10 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot nakoming van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

3.11 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolopdrachten;

3.12 Gebruiker behoudt zich het recht voor een bestelling/opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4 Koopprijs

4.1 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van gebruiker: - gebaseerd op levering af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;

7.7 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief reparatie -, verpakingskosten en eventuele laad - en loskosten;

4.2 Voor gebruiker is de koopprijs gebaseerd op de euro. Indien facturering desondanks plaatsvindt in andere valuta dan de euro en tussen het moment van totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering een koerswijziging is opgetreden, zal gebruiker gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke koopprijs in buitenlandse valuta;

4.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 geschiedt iedere verkoop onder de nadrukkelijke voorwaarde, dat de prijs (prijzen) is (zijn) gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de verkoop geldende kostenfactoren. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering wijzigingen voordoen in de hiervoor bedoelde kostenfactoren, zal gebruiker gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke koopprijs;

4.4 Indien de oorspronkelijke koopprijs ingevolge het eerste lid en/of tweede lid wordt verhoogd met meer dan vijf procent van de oorspronkelijke koopprijs, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient alsdan schriftelijk te geschieden binnen vijf dagen nadat gebruiker de wederpartij van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.

Artikel 5 Levering

5.1 Levering geschiedt af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats, tenzij partijen anders overeenkomen;

5.2 Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;

5.3 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij;

5.4 Indien wederpartij de gekochte zaken niet binnen een week afneemt, is gebruiker gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is gebruiker gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die gebruiker bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van wederpartij;

5.5 Gebruiker is gerechtigd de zaken onder rembours te leveren;

5.6 Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen;

5.7 Indien gebruiker gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld;

5.8 Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Gebruiker is gerechtigd de leveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Transport/Risico

6.1 Indien en voor zover gebruiker het transport, verzending, verpakking, laden en lossen op zich neemt, wordt de wijze daarvan, indien geen nadere aanwijzing door wederpartij aan gebruiker is verstrekt, door gebruiker bepaald. Tenzij anders overeengekomen, draagt wederpartij alle kosten en neemt alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder. Wederpartij dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen;

6.2 De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport, al dan niet aan de zaken geleden.

6.3 De wederpartij dient zich tegen voormelde risico's behoorlijk te verzekeren.

6.4 Niet-geaccepteerde bestellingen worden door de gebruiker, voor rekening en risico van de wederpartij, opgeslagen; één en ander conform het bepaalde in art. 5.

6.5 Eventuele specifieke wensen van wederpartij inzake het transport/verzending, worden slechts uitgevoerd, indien de wederpartij verklaart heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

Artikel 7 Onderzoek, reclames

7.1 Wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels -) verkeer gesteld worden. Bij aflevering dient wederpartij eventuele zichtbare gebreken aan de verpakking of aan de zaken op de pakbon c.q. vrachton aan te tekenen, bij gebreke waarvan deugdelijk is geleverd;

7.2 De opnemings c.q. het onderzoek vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van gebruiker en/of haar transporteur en strekt ertoe te constateren of gebruiker aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan;

7.3 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 24 uur na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Niet zichtbare tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld;

7.4 Gebruiker dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren;

7.5 Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van gebruiker juist zijn, zal gebruiker de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. Wederpartij blijft echter verplicht tot betaling van de gekochte zaken;

7.6 Indien niet tijdig wordt gereclameerd wordt het geleverde geacht deugdelijk te zijn geleverd;

Indien retourzending noodzakelijk blijkt geschiedt die slechts voor rekening en risico van de gebruiker indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf heeft betuigd. Indien de retourzending betrekking heeft op een reclame als hierboven bedoeld, geschiedt de retourzending slechts voor rekening van de gebruiker indien de reclame door hem gegrond is verklaard. In dergelijke gevallen geschiedt retourzending op een door de gebruiker te bepalen wijze.

7.8 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
- afwijkingen in kleur en maat van minder dan 10 %;
- de in de catalogus/aanbieding/prijslijst vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;
- reclames over zichtbare schade of vermissing nadat wederpartij voor correcte aflevering bij de transporteur of gebruiker heeft getekend;
- reclames over verkeerde bestellingen door de wederpartij en retourzendingen, waarvoor gebruiker niet aansprakelijk is;
- Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn - of verwerkt, beschadigd of over gepakt, vervalt elk recht op reclame.

7.9 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of levering niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 8 Modellen/monster

8.1 Is aan wederpartij een model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;

8.2 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten opgenomen getallen, maten, gewichten, specificaties of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding gegeven.

Artikel 9 Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden contant, dan wel per bank binnen 8 dagen op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;

9.2 Gebruiker is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien de wederpartij hier niet aan voldoet is gebruiker niet gehouden de overeenkomst uit te voeren;

9.3 Het is de wederpartij niet toegestaan te verrekenen;

9.4 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

9.5 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij te vorderen dat zij zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens gebruiker;

9.6 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanerij uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, dood, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;

9.7 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 10 Incassokosten

10.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;

10.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud/retentierecht

11.1 Alle door gebruiker geleverde materialen en andere zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van gebruiker totdat wederpartij alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen;

11.2 Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

11.3 Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;

11.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht gebruiker zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;

11.5 Wederpartij dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadeopnamen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan gebruiker;

11.6 Gebruiker heeft het recht van retentie zolang de wederpartij de kosten van de werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan; de wederpartij kosten van eerdere werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan; de wederpartij andere vorderingen niet of niet geheel heeft voldaan;

	Gebruiker zal eerst tot levering overgaan wanneer wederpartij alle vorderingen aan gebruiker heeft voldaan of nadat wederpartij voldoende zekerheid heeft gesteld.	- voor schade ten gevolge van gebruik niet conform gebruiksaanwijzing, milieuwetgeving of productinformatie;	wordt het gehuurde geacht in goede staat, volledig en volgens afspraak te zijn afgeleverd;
	Artikel 12 Garantie		
12.1	Op alle door gebruiker geleverde zaken, is enkel van toepassing de daarop door of namens de fabrikant gegeven garantie(s). Gebruiker treedt terzake van deze garantie(s) uitsluitend op als tussenpersoon. Indien gebruiker uitgebreidere garantie dan voormeld omschreven verstrekt, dient dat schriftelijk, door beide partijen ondertekend, te zijn geschied;	16.8 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt;	20.5 Huurder dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke verzekering van het gehuurde;
12.2	Wederpartij dient schriftelijk een beroep te doen op de overeengekomen garantie door overlegging van de aankoopbon;	16.9 Wederpartij dient haar afnemer conform de gebruiksaanwijzing en productinformatie te informeren;	20.6 Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico - inclusief transportrisico - van de gehuurde zaken voor rekening van huurder, onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet-handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Huurder is verplicht alle schade aan de gehuurde zaken te vergoeden op basis van nieuwwaarde;
12.3	Deze garantie vervalt: - bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen; - bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde; - indien de wederpartij de gebruiksaanwijzingen c.q. voorschriften, het onderhoud en de waterbehandeling niet heeft nageleefd respectievelijk heeft verzorgd;	16.10 Wederpartij dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor zij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan wederpartij gebruiker niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade;	20.7 Gedurende de huurperiode is huurder gehouden de gehuurde zaken naar aard en bestemming als een goed huurder te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging;
12.4	Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.	16.11 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.	20.8 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke reparaties door of namens verhuurder uitgevoerd. Huurder mag slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder eventuele reparaties (laten) uitvoeren door deskundig personeel, terwijl alleen originele onderdelen mogen worden gebruikt;
	Artikel 13 Risico-overgang	Artikel 17 Overmacht	
13.1	Het risico van verlies of beschadiging van de geleverde zaken gaat op wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.	17.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;	20.9 Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruiksslijtage zijn voor rekening van verhuurder, weshalve alle kosten ten gevolge van overbelasting en/of ondeskundig gebruik voor rekening van huurder zijn. Nakomenten dienen terstond schriftelijk aan verhuurder te worden gemeld. Gedurende de huurperiode is verhuurder te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van het gehuurde te controleren. Huurder dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het gehuurde te verlenen;
	Artikel 14 Opschorting en ontbinding	17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk, dan wel tijdig, na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, ziekte van haar personeel, diefstal, brand, verkeersbelemmeringen, exportbelemmeringen, stroom- en computerstoringen en stagnatie in de levering van materialen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;	20.10 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verhuurder is het niet toegestaan het gehuurde buiten Nederland te brengen of aan enige derde in gebruik te geven, te verkopen of onder te verhuren, noch enig uit de huurovereenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen;
14.1	Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt; - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;	17.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen;	20.11 Na afloop van de huurperiode is huurder verplicht de gehuurde zaken tijdens kantooruren in oorspronkelijke en gereinigde staat compleet terug te leveren bij het magazijn van verhuurder c.q. op het overeengekomen teruglever adres, alwaar huurder als bewijs van teruglevering een bon zal ontvangen;
14.2	Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;	17.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;	20.12 Indien huurder zich niet houdt aan de teruglever verplichting, zal huurder aansprakelijk zijn voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten, inkomstenderving van verhuurder daaronder begrepen. Huurder is onder dezelfde voorwaarden verplicht alle bij het gehuurde behorende bescheiden en accessoire's op het tijdstip van inlevering aan verhuurder te overhandigen;
14.3	Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;	17.5 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.	20.13 Indien huurder het gehuurde niet op de overeengekomen datum teruglevert, heeft verhuurder het recht om zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter de overeenkomst te ontbinden en het gehuurde, waar deze zich ook bevindt, onverwijld weer tot zich te (doen) nemen, onverminderd het recht van verhuurder de hierdoor ontstane schade bij huurder in rekening te brengen. Indien deze situatie zich voordoet, zal verhuurder het gehuurde terstond controleren op eventuele beschadigingen en gebreken. Verhuurder zal huurder per omgaande haar bevindingen betreffende de toestand van het gehuurde kenbaar maken en hem in de gelegenheid stellen het gehuurde te inspecteren;
14.4	Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.	Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten	20.14 Tijdens de huurperiode zijn de gehuurde zaken uitsluitend en geheel voor risico van huurder;
	Artikel 15 Annulering	18.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectuele eigendomsrecht;	20.15 Huurder vrijwaart verhuurder voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met de gehuurde zaken;
15.1	Indien wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van gebruiker op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst;	18.2 De in het kader van de overeenkomst eventueel door gebruiker tot stand gebrachte brochures, ontwerpen, berekeningen, schetsen, tekeningen, afbeeldingen, foto's, prijslijsten, stalen en modellen, blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze mogen niet door wederpartij zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden veeveelvoudigd, verkocht, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.	20.16 Verhuurder draagt geen verdere aansprakelijkheid dan in deze voorwaarden is bepaald;
15.2	Indien wederpartij bij annulering de afname weigert van de reeds door gebruiker aangeschafte zaken, al dan niet be- of verwerkt, is wederpartij gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan gebruiker te voldoen;	Artikel 19 Geheimhouding	20.17 Iedere aansprakelijkheid van verhuurder jegens huurder is beperkt tot het bedrag dat de verzekering van verhuurder met betrekking tot deze aansprakelijkheid uitkeert. Aansprakelijkheid die verder strekt dan het hiervoor bedoelde bedrag of aansprakelijkheid die niet wordt gedekt door een verzekering wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
15.3	Annulering dient schriftelijk te geschieden.	19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;	20.18 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij verhuurder te worden ingediend.
	Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring	19.2 Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.	Artikel 21 Vertalingen van deze voorwaarden Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.
16.1	Indien door gebruiker geleverde zaken gebrekking zijn, is de aansprakelijkheid van gebruiker jegens wederpartij beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld;	Artikel 20 Verhuur	Artikel 22 Geschieden Eventuele geschillen zullen worden berecht door bevoegde Nederlandse rechter te Arnhem Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
16.2	Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de samenstelling en de eventuele aanwezigheid van de bij wet verboden stoffen of bacteriën op of in het geleverde. Wederpartij dient de fabrikant hiervoor aansprakelijk te houden;	20.1 De huur wordt aangegaan voor een door partijen vastgestelde periode. Het verhuurde dient in zijn geheel en in goede staat te worden teruggeleverd, op een door verhuurder opgegeven locatie;	Artikel 23 Toepasselijk recht Op elke overeenkomst tussen gebruiker en een wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op met gebruiker gesloten overeenkomsten.
16.3	Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de verminderde kwaliteit van het geleverde, na levering, aangezien gebruiker na levering geen invloed meer heeft op de kwaliteit en hoedanigheid van de geleverde zaken. Een en ander conform artikel 7;	20.2 Wanneer het verhuurde binnen de overeengekomen huurperiode voortijdig wordt teruggeleverd, blijft de huursom over de gehele overeengekomen huurtijd verschuldigd;	Artikel 24 Vindplaats van de voorwaarden Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Pacific Spas Benelux BV onder nummer 09172600, d.d 14 – 08 – 2008
16.4	Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal de verkoopwaarde van de zaken;	20.3 Indien het gehuurde door enige oorzaak niet op de overeengekomen datum van aflevering door huurder wordt afgehaald, dan wel verhuurder niet in staat is gesteld het gehuurde tijdig af te leveren, voor zover verhuurder het transport op zich heeft genomen, is niettemin de huursom over de gehele overeengekomen periode verschuldigd, terwijl het gehuurde voor rekening en risico van huurder ter beschikking wordt gehouden. Indien huurder niet onverwijld na sommaties het gehuurde afhaalt, is verhuurder gerechtigd daarover vrijelijk te beschikken, terwijl de overeengekomen huurprijs onverkort verschuldigd blijft;	
16.5	Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;	20.4 Vanaf de aanvang der huurperiode wordt het gehuurde bij verhuurders opslag of magazijn beschikbaar gesteld. Huurder heeft het recht het gehuurde voor afname of verzending te (doen) keuren. Indien huurder van dit recht geen gebruik maakt,	
16.6	Indien gebruiker ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met wederpartij c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal wederpartij haar ter zake volledig vrijwaren;		
16.7	Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor: - afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door wederpartij goedgekeurde zaken/monsters; - schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na levering;		